

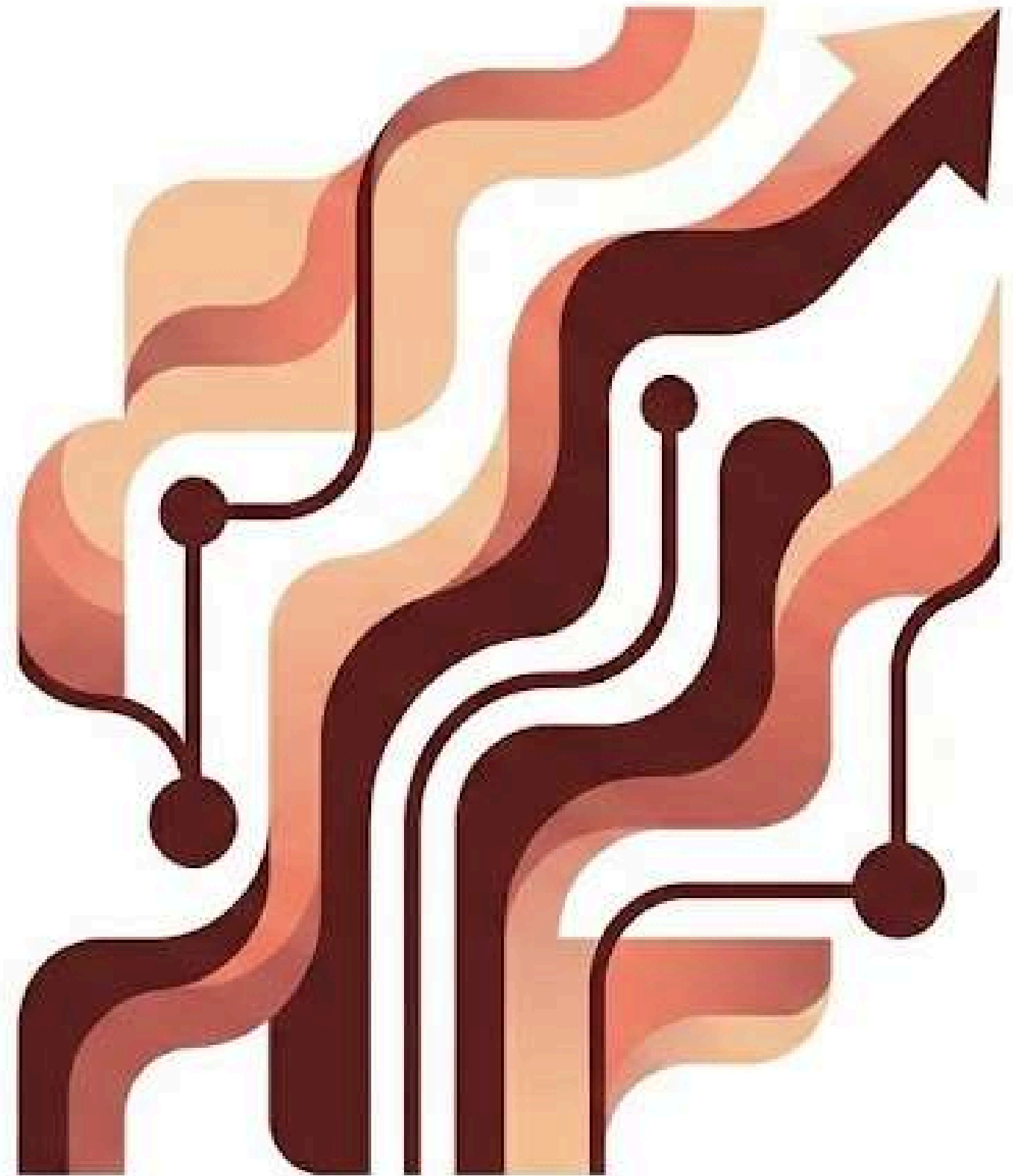
# AIHQ | Tinjauan Tahunan 2025

AIHQ Sdn Bhd

---

Malaysia & Singapura

\* AIHQ Sdn Bhd merujuk kepada organisasi yang dahulunya beroperasi sebagai AIHQ Training & Consultancy.



# Kata Aluan

## Pang Sern Yong

Perunding Utama, AIHQ

Pada tahun 2025, AI sudah pun wujud di tempat kerja. Di semua organisasi, ramai yang menggunakan AI untuk tugas penulisan, penyelidikan dan persediaan — selalunya secara bebas dan tanpa standard yang dikongsi bersama.

Apa yang menjadi jelas ialah penggunaan semata-mata tidak mencukupi. Pasukan memerlukan kejelasan tentang cara menggunakan AI dengan betul untuk kerja sebenar, cara untuk mempercayai output, dan cara menggunakannya dengan yakin dalam konteks organisasi.

Merentasi program dan penglibatan yang saya ketuai pada tahun 2025, corak yang sama muncul. Apabila peserta dibimbing melalui aplikasi praktikal yang terikat terus kepada tanggungjawab harian mereka, produktiviti meningkat dengan cepat. Penulisan menjadi lebih pantas dan jelas. Masa persediaan berkurangan. Keyakinan meningkat.

Oleh itu, tumpuan AIHQ sepanjang 2025 adalah jelas: untuk membantu organisasi beralih daripada penggunaan AI secara kasual kepada aplikasi yang disengajakan, berkesan dan yakin.

Laporan ini mencerminkan apa yang telah disampaikan pada tahun 2025 dan hasil yang diperhatikan sebagai kesannya.



# 2025 menandakan peralihan daripada kesedaran kepada aplikasi

---

Menjelang 2025, kesedaran AI sudah meluas. Kebanyakan golongan profesional pernah mencuba alatan AI sekurang-kurangnya sekali. Cabaran yang dihadapi oleh organisasi bukan lagi pendedahan, tetapi konsistensi dan kualiti penggunaan.

Soalan-soalan utama beralih kepada:

- **Bagaimanakah AI harus digunakan dalam kerja harian?**
- **Di manakah ia memberikan nilai yang paling tinggi?**
- **Bagaimanakah pasukan boleh menggunakannya dengan yakin dan bertanggungjawab?**

Kerja AIHQ pada tahun 2025 menangani soalan-soalan ini melalui penyampaian berstruktur dan praktikal merentasi pelbagai peringkat organisasi.

\* Berdasarkan skop penglibatan dan fokus penyampaian AIHQ pada tahun 2025.

# Jejak penyampaian pada tahun 2025

**9,000+**

pelajar dilatih

**20**

program AI disampaikan

**15**

organisasi terlibat

**100%**

fokus penyampaian pada AI

**Kehadiran**

di seluruh Malaysia dan Singapura

Ini mencerminkan usaha penerapan AI yang berterusan di seluruh organisasi sektor awam dan swasta.

\* Angka mencerminkan rekod penyampaian kumulatif AIHQ dan penyertaan inisiatif pembelajaran pada tahun 2025.

# Hasil praktikal yang telah dicapai

Di seluruh organisasi, AI digunakan terutamanya untuk kerja penulisan, penyelidikan dan persediaan – tugas yang mengambil sebahagian besar masa bekerja.

**1–6+ jam dijimatkan setiap minggu\***

- Pusingan kerja yang lebih pantas untuk penulisan dan penyediaan dokumen
- Penyelidikan dan peringkasan yang lebih pantas
- Keyakinan yang lebih tinggi menggunakan AI sebagai sebahagian daripada kerja harian

Hasil ini mencerminkan perubahan praktikal dalam cara kerja disiapkan dan diutamakan.

\* Julat penjimatan masa berdasarkan maklum balas sendiri peserta yang dikumpul melalui susulan pasca sesi dan tinjauan telefon pada tahun 2025.

# Bagaimana AIHQ menyokong penerapan dalam amalan

Pada tahun 2025, AIHQ menyampaikan pelbagai program praktikal yang direka untuk menyokong penerapan di pelbagai peringkat organisasi:

- **'Generative AI masterclasses'**  
Sesi praktikal yang memperkenalkan bagaimana AI generatif boleh diaplikasikan pada tugas kerja harian.
- **Taklimat kepimpinan dan sesi strategi peringkat C-level**  
Perbincangan terfokus dengan pemimpin kanan mengenai implikasi AI, hala tuju penerapan, dan kesediaan organisasi.
- **Bengkel praktikal yang disasarkan**  
Termasuk program seperti 'Business Writing with AI', di mana peserta mengaplikasikan AI secara terus kepada tugas khusus peranan.
- **Bengkel penerapan AI seluruh syarikat**  
Direka untuk membina pemahaman bersama, standard penggunaan umum, dan keyakinan di kalangan pasukan.

Rangkaian penyampaian ini membolehkan AIHQ menyokong penerapan melangkaui individu — merentasi pasukan dan kepimpinan.



# Dipercayai oleh Institusi Utama

Pada tahun 2025, AIHQ telah dipilih dan dilantik oleh institusi dan rakan ekosistem yang mantap, termasuk:



**HRD Corp** — pembangunan jurulatih elit



**TalentCorp** — penyampaian program perintis AI



**Institut Akauntan Malaysia (MIA)**



**Agensi-agensi sektor awam**

# Diiktiraf oleh Industri dan Media

## Liputan Media

Dipaparkan oleh **The Star** dan media lain



## Pengiktirafan Anugerah

Kerja AIHQ pada tahun 2025 juga diiktiraf melalui:

- **ESG & Social Impact of the Year 2025 — Pemenang**
- **AI Project of the Year 2025 — Pemenang**
- **GBS ASEAN — Malaysia Trailblazer: Pioneering GBS Growth 2025 — Naib Johan**



# Memperluas Akses kepada Pembelajaran AI

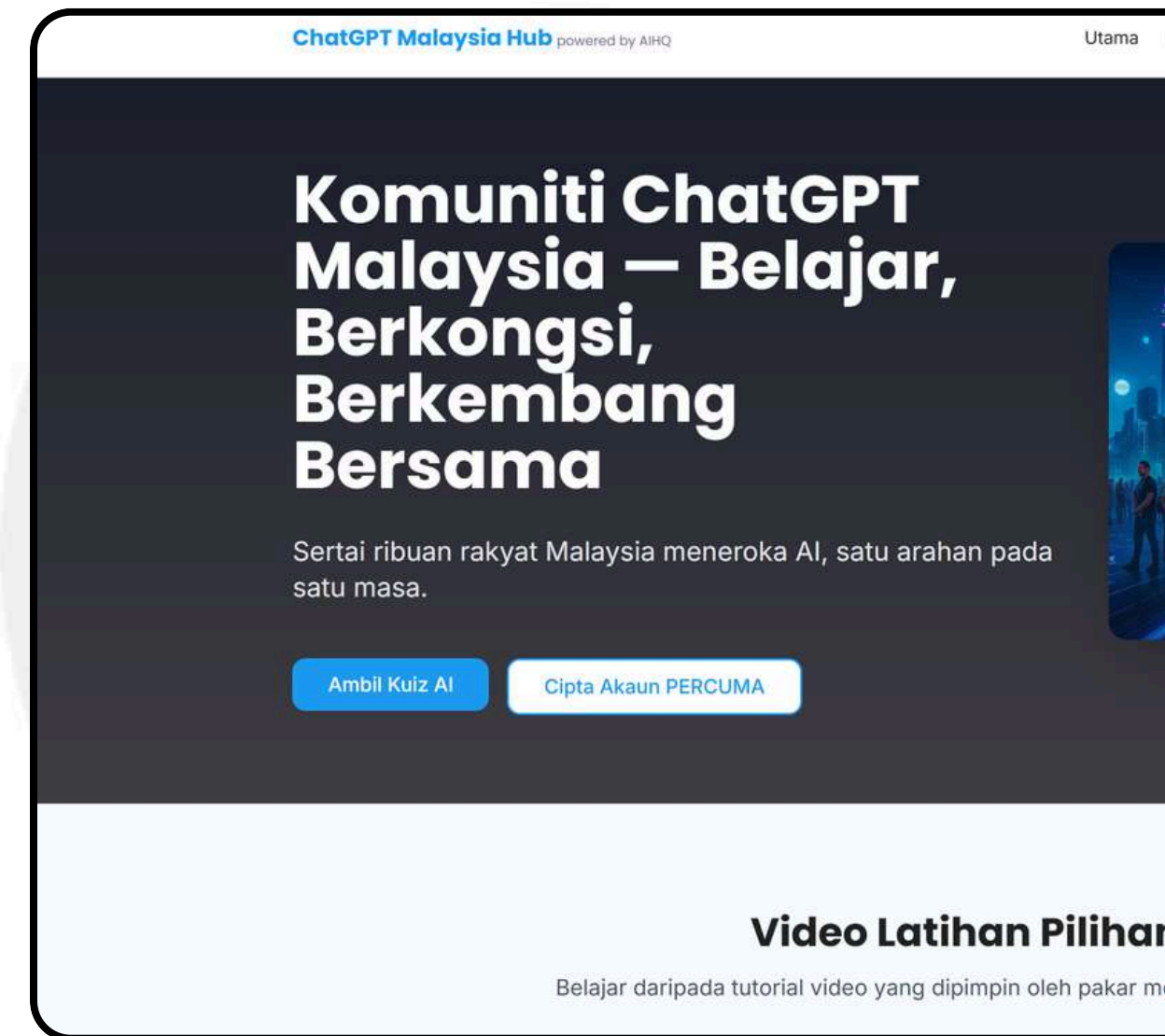
ChatGPT Malaysia Free Learning Hub

**~6,000** pelajar disokong

Di samping penyampaian organisasi, AIHQ memperluas akses kepada pembelajaran AI melalui inisiatif percuma.

- Pembelajaran peringkat permulaan yang memberi tumpuan kepada penggunaan praktikal
- Penekanan kepada aplikasi yang bertanggungjawab dan realistik

Inisiatif ini menyumbang kepada literasi AI yang lebih luas di luar program formal.

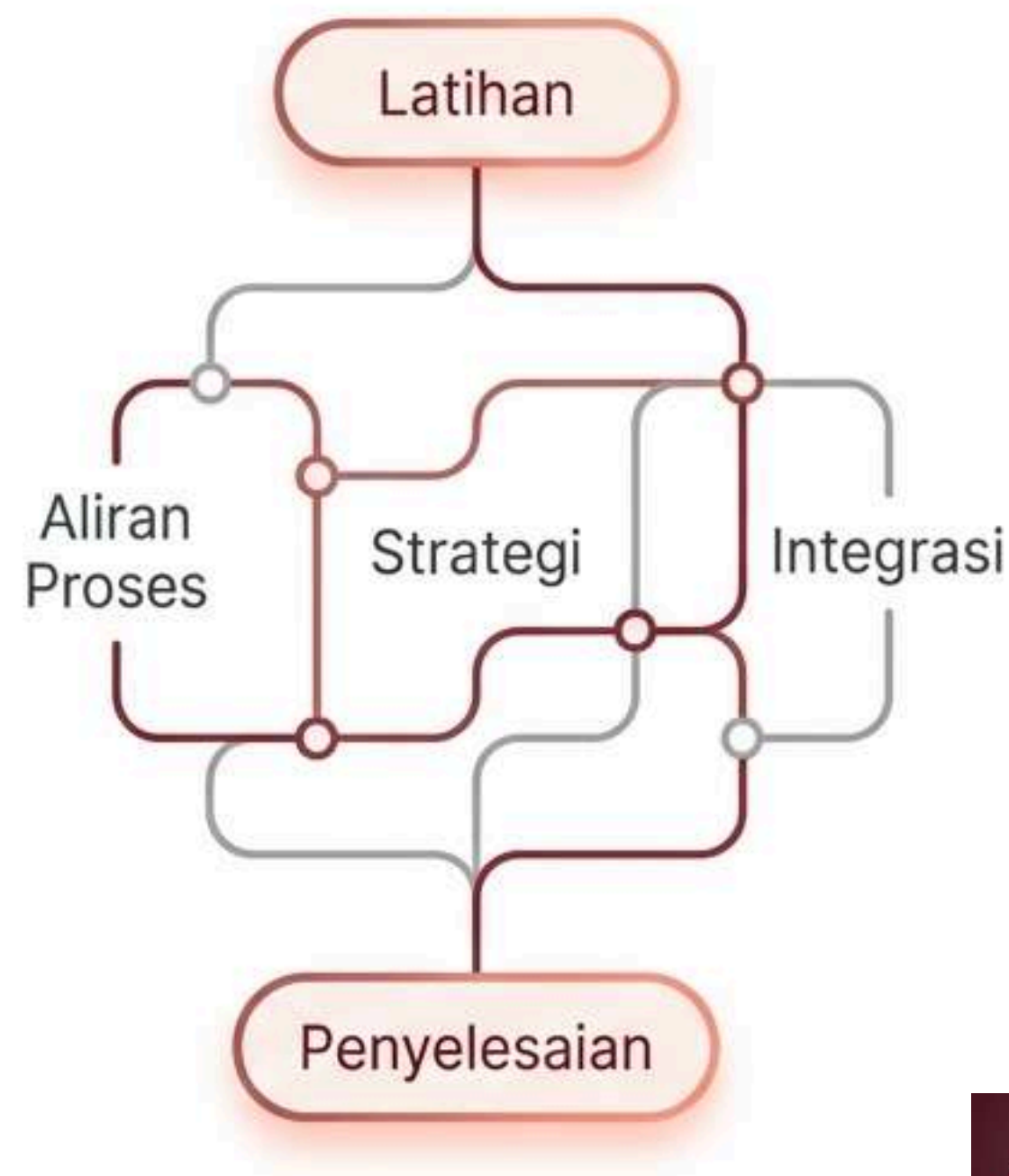


The screenshot shows the homepage of the ChatGPT Malaysia Hub. At the top, it says "ChatGPT Malaysia Hub powered by AIHQ" and "Utama". The main heading is "Komuniti ChatGPT Malaysia — Belajar, Berkongsi, Berkembang Bersama". Below this, a sub-heading reads "Sertai ribuan rakyat Malaysia meneroka AI, satu arahan pada satu masa." There are two buttons: "Ambil Kuiz AI" and "Cipta Akaun PERCUMA". At the bottom, there is a section for "Video Latihan Pilihan" with the text "Belajar daripada tutorial video yang dipimpin oleh pakar m".

# Evolusi melangkaui latihan: ke arah penyelesaian dan integrasi

Apabila organisasi semakin maju dalam penggunaan AI, keperluan mereka melangkaui latihan kepada sokongan yang lebih mendalam dan berterusan. Sebagai tindak balas, AIHQ mula berkembang melangkaui latihan kepada:

- **Penyeragaman aliran proses:** Mengenal pasti di mana AI boleh mempermudah, memendekkan, atau mereka bentuk semula cara kerja bergerak merentasi pasukan.
- **Perundingan dan sokongan strategi:** Membantu pemimpin dan pasukan memutuskan di mana AI harus diaplikasikan, dan bagaimana penerapan harus diutamakan.
- **Integrasi AI ke dalam persekitaran kerja sedia ada:** Menyokong penggunaan AI yang sesuai dengan sistem, aliran kerja, dan model operasi semasa.
- **Pembangunan penyelesaian AI:** Termasuk 'chatbot' dan ejen AI untuk menyokong penerapan berterusan, mengurangkan beban kerja berulang, dan mengukuhkan penggunaan yang konsisten.



# Memperluas Jejak Serantau Kami

Pada tahun 2025, AIHQ telah mengembangkan jejak penyampaiannya ke Singapura.



Pengembangan ini mengikut prinsip yang sama yang membimbing penyampaian di Malaysia:

- fokus praktikal,
- hasil yang jelas,
- kebolegunaan untuk kerja sebenar.

# 2026: Daripada menggunakan AI kepada mereka bentuk semula cara kerja

Pada tahun 2026, tumpuan AIHQ beralih melangkaui keuntungan produktiviti individu ke arah perubahan seluruh organisasi.



- **Mereka semula keseluruhan proses, bukan hanya tugas:** AI akan digunakan merentasi aliran kerja untuk meningkatkan produktiviti lebih jauh.



- **Membangunkan kes penggunaan AI yang lebih inovatif:** Beralih daripada penggunaan generik kepada aplikasi AI yang direka bentuk mengikut keperluan perniagaan sebenar.



- **Mengukuhkan kerjasama dan perkongsian:** Kolaborasi yang lebih luas akan menyokong pembangunan penyelesaian dan penerapan yang lebih mendalam.



- **Mengautomasikan proses berulang:** Automasi yang didayakan AI akan mengurangkan kerja manual dan membebaskan pasukan untuk memberi tumpuan kepada kerja bernilai lebih tinggi.



- **Membolehkan penerapan seluruh organisasi:** Peralihan daripada sesi sekali sahaja kepada melatih seluruh syarikat, menerapkan AI ke dalam cara pasukan beroperasi bersama.

**Hasil untuk 2026 adalah jelas: AI menjadi sebahagian daripada cara kerja direka bentuk, disampaikan dan ditambah baik — bukan sekakadar alat yang digun oleh individu.**

**Bersedia untuk melangkaui penggunaan sekali sahaja?  
Berbual dengan AIHQ.**